



S SOFTWARE **H** HARDWARE **I** INTERNET **C** COMUNICAZIONE

dal 1983



BYTE elaborazioni s.r.l. - Via Romana 129/131 - 52100 Arezzo
Tel. +39 0575 904934 r.a. - Fax +39 0575 904935
www.byte-elaborazioni.com info@byte-elaborazioni.com
R.E.A. AR n. 82807 Cap. Soc. € 31000,00 i.v. C.F./P.IVA/Reg. Impr. AR 01094460514

RICHIESTA INTERVENTO HARDWARE - SOFTWARE SISTEMISTICO 2 0 1 9

Cliente:

Arezzo li

Richiediamo intervento per la verifica e possibile risoluzione della/e problematiche di seguito specificate, alle condizioni di fornitura riportate in calce alla presente richiesta.

Presso la ns. sede sopra indicata

In modalità di TELEASSISTENZA

URGENTE

La richiesta URGENTE verrà effettuata, salvo approvazione dell'uff. tecnico, entro il pomeriggio per le richieste effettuate entro le ore 12:00 ed al mattino successivo per le richieste effettuate entro le ore 18:00.

Per la richiesta URGENTE, se approvata, sarà addebitato il diritto di urgenza pari a 30,00 euro.

APPROVATA

L'intervento è previsto per _____

SPECIFICHE DELL'INTERVENTO

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

ESCLUSO

Per i servizi di installazione, configurazione richiesti o altri eventuali non indicati, ma che comportano l'intervento di personale della BYTE elaborazioni presso la sede del Cliente, saranno addebitati i costi in base alla tariffa oraria al momento in vigore:

1) 30,00 EURO di diritto fisso di intervento

2) 62,50 EURO costo orario

Al lordo delle condizioni riservate ai clienti che hanno sottoscritto il "Contratto di assistenza software/hardware/sistemistico".

Il tempo considerato è quello di impegno del personale, ovvero da quando lascia il Centro di Assistenza a quando ne fa ritorno, o per gli interventi in teleassistenza, il tempo intercorso dall'inizio della fase di collegamento in modalità remota fino alla sua conclusione. Frazioni minime di tempo, del lavoro presso il cliente, del viaggio e del lavoro in teleassistenza vengono considerate la 1/2 ora.

Il presente coupon deve essere firmato dal cliente per accettazione ed inviato per FAX allo 0575 904935

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ORDINE:	Il presente coupon d'ordine si ritiene impegnativo e vincolante per il Cliente una volta trascorso il termine di 8 giorni dalla sua sottoscrizione senza che il Cliente abbia comunicato, a mezzo raccomandata A.R. inviata a BYTE elaborazioni srl, la propria volontà di revoca.
PAGAMENTO:	R.B. 30 GG FM. In caso di ritardato pagamento, per accordo delle parti, sulle somme dovute decorreranno gli interessi di mora al saggio volta per volta vigente a norma dell'art. 5 del D.lgs 9/10/2002 n. 231, maggiorato, come per legge, di sette punti percentuali: tale somma sarà fatturata a parte.
PREZZI:	I prezzi dei prodotti / servizi sopra indicati sono modificabili senza preavviso per aumenti superiori al 2% del prezzo di listino.
IVA:	Tutti i prezzi si intendono IVA di Legge ESCLUSA.
TRASPORTO:	Franco sede BYTE elaborazioni srl. (Per gli ordini pervenuti oltre la data indicata, se presente, saranno addebitati euro 20,00 di trasporto).
CONSEGNA:	Indicativa 10 giorni lavorativi o come sopra se diversamente specificato.
RECLAMI:	Non si accettano reclami dopo 8 giorni dalla consegna della merce. Eventuali resi dovranno essere preventivamente concordati con la BYTE elaborazioni srl.

1 LICENZA D'USO. I prodotti software oggetto del presente contratto sono concessi in licenza d'uso al CLIENTE ai termini e condizioni praticate dal produttore o dalla BYTE come produttore del software, che il CLIENTE dichiara di conoscere ed accettare.

2 GARANZIA. La BYTE garantisce esclusivamente che i prodotti software eseguono le operazioni previste e descritte nelle descrizioni tecniche relative. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dalla BYTE o dai suoi fornitori. La BYTE garantisce che i dispositivi hardware, all'atto dell'installazione, saranno in regolari condizioni di funzionamento, in conformità con le specifiche tecniche del costruttore. La garanzia fa ad ogni modo carico al produttore del bene come da modalità e termini descritti nelle condizioni generali di vendita del medesimo ed in ogni caso non eccede la garanzia rilasciata dal medesimo, nota ed accettata dal CLIENTE.

3 ESONERO DI RESPONSABILITÀ. In deroga a quanto previsto dagli art. 1578 e segg. C.C., la BYTE non risponde dei danni derivanti al CLIENTE da vizi originari o sopravvenuti ai dispositivi, ai prodotti e ai servizi forniti, al loro mancato uso o cattiva conservazione. La BYTE non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal CLIENTE o da terzi in dipendenza dell'acquisto, dall'uso e dal mancato uso dei dispositivi, dei prodotti e dei servizi oggetto della presente vendita. Il CLIENTE è sempre tenuto a disporre della copia di sicurezza aggiornata (backup) dei propri dati. Il CLIENTE rinuncia sin da ora a richiedere il risarcimento per danni, diretti od indiretti di qualsiasi genere derivanti dal presente contratto.

4 INFORMATIVA E RICHIESTA CONSENSO - D. lgs 196/2003. Ai sensi dell'art. 13 (informativa) informiamo il CLIENTE che il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di consentire alla BYTE di adempiere agli obblighi contrattuali/amministrativi derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto, senza i quali tali obblighi non potrebbero essere svolti. I dati del CLIENTE saranno trattati manualmente ed elettronicamente al fine di gestire il rapporto commerciale ed amministrativo. Inoltre, con la firma apposta in calce al presente contratto il CLIENTE esprime il consenso, ad utilizzare i propri dati per finalità di marketing (a solo titolo esemplificativo: mailing postale, telemarketing, mailing elettronico, SMS, MMS, o quant'altro ritenuto idoneo per contattare commercialmente il CLIENTE), attività promozionali, offerte commerciali, analisi statistiche e ricerche di mercato. I dati del CLIENTE potranno essere comunicati ad aziende terze per loro autonomi utilizzi. Ai sensi dell'art. 7, D.lgs 196/2003 il CLIENTE potrà esercitare i relativi diritti, fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati od opporsi al loro utilizzo per fini di comunicazione commerciale interattiva rivolgendosi al titolare del trattamento. Titolare del trattamento è: BYTE elaborazioni s.r.l. - Via Romana 129/131 - 52100 Arezzo

MD.AS.01-11-201218

IL CLIENTE